

به نام خدا

**دفترچه گارانتی خودروهای
شرکت مدیران خودرو**

شماره ویرایش: WM-MVM-1405-01

تاریخ ویرایش: «1405-03-16»



دفترچه راهنمای گارانتی

تکنولوژی، مهارت، تخصص و علاقه‌مندی به حفظ محیط‌زیست دست به دست هم دادند تا یک خودرو با کیفیت مطلوب به شما ارائه گردد. نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو با تجهیزات کامل و کادر فنی مجرب و آشنا به تکنولوژی‌های جدید آمادگی دارند در کلیه زمینه‌های تعمیراتی خدمات لازم را ارائه نمایند. بنابراین مطالعه این کتابچه و رعایت دقیق مفاد آن موجب خواهد شد تا ضمن بهره‌مندی از خدمات گارانتی، رضایت کامل شما فراهم گردد.

دفترچه گارانتی و راهنمای سرویس گارانتی جزئی از اسناد خودروی شماست. لطفاً پس از تحویل خودرو این دفترچه را به دقت مطالعه نموده تا با شرایط و مقررات گارانتی خودروی خود آشنا گردید.

انجام خدمات گارانتی منوط به رعایت مقررات گارانتی (مقررات پیش‌بینی شده در این دفترچه)، ارائه کارت گارانتی خودرو و رعایت برنامه سرویس‌های ادواری می‌باشد.

ارائه خدمات گارانتی فقط در نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو امکان‌پذیر است. لطفاً توجه داشته باشید که کارت گارانتی خودرو را هنگام تحویل خودرو از نماینده فروش تحویل گرفته و در زمان سرویس اولیه به نمایندگی مجاز ارائه دهید.

توجه:

- برای این که خودرو شما تحت ضمانت شرکت مدیران خودرو قرار گیرد لطفاً به عوامل زیر توجه فرمایید.
- بازه انجام سرویس اولیه حداکثر ۵ ماه پس از شروع تاریخ گارانتی و با کارکرد حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر می‌باشد. در صورت عدم انجام سرویس اولیه طی این بازه، گارانتی خودرو ابطال می‌گردد.
- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.
- سرویس‌های ادواری می‌بایست هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱۲ ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) در نمایندگی‌های مجاز مدیران خودرو انجام شده باشد.
- لطفاً به زمان و کیلومتر تعویض قطعات مصرفی در انتهای جدول سرویس‌های ادواری دقت فرمایید.



• مدت زمان تعهد خدمات شامل کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات تعمیراتی به مدت ۱۰ سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از نوع مدل مربوطه توسط عرضه کننده می باشد.

بازه گارانتی خودروهای شرکت مدیران خودرو به شرح ذیل می باشد:

برای هر خودرو ملاک طی شدن یکی از محدودیت های کیلومتر و یا زمان می باشد. در صورت فرا رسیدن هر یک از بازه های کیلومتر و یا زمان از تاریخ شروع گارانتی خودرو، گارانتی خودرو به پایان می رسد.

مدل خودرو	315	X22	X22 Pro	X33 CVT	X33 5AT	X33 Turbo	X5	M5 PRO	X33 Cross Li
بازه گارانتی	۳۶ ماه و	۳۶ ماه و	۴۸ ماه و	۳۶ ماه و	۳۶ ماه و	۳۶ ماه و	۴ سال یا	۵ سال یا	۴ سال یا
هر کدام زودتر (فرا برسد)	یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۸۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۸۰۰۰۰۰ کیلومتر

مدل خودرو	X55	X55 PRO & PRO Premium	Arrizo 6	Tiggo 5	Tiggo 7	X33 Cross (MT & CVT)	X77 Elite	Arrizo 5	X55 Pro Li
بازه گارانتی	۴۸ ماه و	۶۰ ماه و	۵ سال یا	۶۰ ماه و	۶۰ ماه و	۴۸ ماه و	۶۰ ماه و	۶۰ ماه و	۵ سال یا
(هر کدام زودتر فرا برسد)	یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۸۰۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر

ضوابط گارانتی:

- تاریخ شروع گارانتی از زمانی است که خودرو به مشتری اول تحویل می شود.
- گارانتی در صورتی معتبر خواهد بود که سرویس اولیه در زمان و کیلومتر تعیین شده توسط نمایندگی های مجاز شرکت مدیران خودرو انجام شده باشد.



۳. سرویس‌های ادواری توصیه شده بایستی در بازه مشخص و توسط نمایندگی‌های مجاز انجام گرفته باشد.
۴. هر گونه تعمیرات تحت عنوان گارانتی بایستی صرفاً به وسیله شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو انجام گیرد.
۵. رنگ خودرو در صورت رعایت ضوابط موضوعه دوران گارانتی به مدت ۳ سال تحت پوشش گارانتی است.
۶. کلیه تنظیمات، بازدیدها، تست اسکنر، رگلاژها، سرویس‌های ادواری پس از سرویس اولیه، مواد مصرفی و مایعات جزء تعهدات گارانتی نمی‌باشد.
۷. لاستیک چرخ در صورت وجود نقص فنی تا دو سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) گارانتی است. استهلاک لاستیک چرخ که ناشی از استفاده از خودرو باشد یا عیب ناشی از عوامل خارجی مشمول شرایط گارانتی نیست.
۸. تعمیرات گارانتی محدود به هزینه اجرت تعمیرات و قیمت قطعه یدکی می‌باشد. (تعویض قطعات معیوب یا تعمیر آن‌ها)
۹. تعویض یا تعمیر قطعات معیوب بنا به تشخیص کارشناسان شرکت مدیران خودرو می‌باشد.
۱۰. کلیه قطعات معیوب تعویض شده تحت پوشش گارانتی، متعلق به شرکت مدیران خودرو می‌باشد.
۱۱. گارانتی سیستم ضبط و پخش خودروهای شرکت مدیران خودرو تا پایان بازه گارانتی خودرو می‌باشد.
۱۲. این ضمانت‌نامه محدود به شرایط فوق بوده و بخصوص در برابر خسارات ناشی از تصادفات و خسارات وارده بر اشیاء و یا اشخاص هیچ گونه مسئولیتی را برای شرکت مدیران خودرو ایجاد نمی‌نماید.

موارد خارج از پوشش گارانتی

۱. خسارت ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت مدیران خودرو

- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو.
- استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و
- هر گونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات موتور و ...) یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر.



- خرابی ناشی از آتش‌سوزی (بلایای طبیعی، عمومی و ... غیر از نقص فنی) اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی.
- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نم‌ک‌ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو، اگر سبب آسیب شدید به بدنه و رنگ خودرو شود (با نظر کارشناس فنی مدیران خودرو).
- تحمیل بار و فشار بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه‌مدت.
- خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز انجام شده باشد.
- آسیب‌ها و صدمات ناشی از نصب هر گونه قطعات غیراصلی.
- جبران خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- نصب هر گونه قطعات زنگ‌زده که موجب بروز خوردگی و یا زنگ‌زدگی در سایر قطعات شود.
- وجود هر گونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در یک محیط نامناسب باشد.
- هر گونه تغییر در رنگ خودرو و خارج کردن آن از حالت استاندارد کارخانه‌ای مانند سرامیک کردن، کاور کردن و پولیش‌کاری که منجر به صدمه دیدن لایه اصلی رنگ شود و ... موجب ابطال گارانتی رنگ خودرو می‌باشد.
- هر گونه خسارات وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و ...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری.
- خرابی قطعات ناشی از هر گونه تعمیرات غیراصولی بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره.
- هر گونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده و یا دستکاری در سیم‌کشی خودرو توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز.
- عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل عدم انجام سرویس‌ها، عدم مراقبت از بدنه).
- تاثیر مواد پراکنده در محیط مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فضله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران‌های اسیدی بر بدنه و رنگ خودرو.



- فاسد شدن باتری به دلیل عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی.
- پوسیدگی لاستیک خودرو، قطعات و سایر قطعات پلاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن.
- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش، ECU.
- ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور می شود.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های قوی الکترومغناطیسی و ... (کنار پست ها و زیر دکل های فشار قوی انتقال نیرو).

۲. خسارت ناشی از عدم انجام تعمیرات مناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب

- بروز هر گونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامتناسب و یا غیراستاندارد.
- زنگ زدگی و تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و یا استفاده از آب های املاح دار که رسوبات آن ها موجب بروز ایراد می شود.

۳. استهلاک عادی

- استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی تیغه برف پاک کن یا لاستیک چرخ در اثر استفاده).
- استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی.
- هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی.

توضیح در خصوص قطعات مصرفی

قطعات مصرفی قطعاتی هستند که به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و بایستی تعویض شوند. استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده از خودرو توسط مالک (کاربر یا راننده خودرو) دارد. این قطعات در صورتی تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند که تعویض آن ها به دنبال بروز ایرادات ناشی از قطعات مرتبط باشد. قطعات مصرفی مانند روغن ها، روانکارها مایعات شستشو و خنک کننده می باشد.



شرایط گارانتی قطعات با عمر محدود:

نام قطعه	شرایط گارانتی	نام قطعه	شرایط گارانتی
لنت ترمز	۱۰۰۰۰ کیلومتر	شیشه	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد
صفحه کلاچ	۱۲ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد	تیغه برف پاک‌کن	۱۰۰۰۰ کیلومتر
شمع	۱۰۰۰۰ کیلومتر	لامپ	۱۰۰۰۰ کیلومتر
تسمه‌ها (غیر از تسمه تایم)	۴۸ ماه یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد	کنیستر	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد
باتری	۱۲ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد	کاتالیست کانورتور	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد
لاستیک	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد	سنسور اکسیژن	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد

نکته: در خصوص خودروهای با بازه گارانتی کمتر از ۴۸ ماه یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) بازه گارانتی تسمه‌ها معادل بازه گارانتی آن خودرو می‌باشد.

عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد یعنی ۱۰ سال نیز می‌باشد.

نکته: بازه گارانتی رکاب برقی ۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرارسد) می‌باشد.

شرایط و ضوابط و محدوده گارانتی اعلام شده در دفترچه گارانتی براساس آخرین ابلاغیه و دستورالعمل‌های ارجاع شده توسط مراجع قانونی در زمان چاپ دفترچه می‌باشد. لذا تغییرات نهایی و مرجع دقیق و قابل استناد جهت اطلاع از جزئیات به‌روز مربوط به شرایط گارانتی در وبسایت رسمی شرکت مدیران خودرو www.mvmco.ir و www.mvms.ir موجود بوده و یا به لینک <https://www.mvms.ir/MvmService/GarantyBooks> مراجعه فرمایید.



۴. موارد استثناء:

- هر گونه خسارت کالای فاسدشدنی در حال حمل به وسیله خودرو، در صورتی که خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد.
- هر گونه خسارت کالای در حال حمل به وسیله خودرو در صورت بروز حادثه یا تصادف.
- هر گونه خسارت مربوط به پرداخت هزینه‌های آژانس و پارکینگ به مالکین، در شهرها، در صورت خرابی خودرو و تصمیم مشتری به توقف آن و یا استفاده از وسایل دیگر حمل و نقل به واسطه خرابی خودرو.
- هر گونه خسارت ناشی از استفاده خودرو معیوب و با اطلاع قبلی.

ابطال گارانتی خودرو

۱. ابطال گارانتی خودرو

- در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود.
- در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو شده یا مفقود شده باشد، گارانتی خودرو لغو می‌شود.
 - دستکاری در کیلومترشمار و تغییر مقدار کارکرد خودرو یا از کار انداختن کیلومترشمار بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگی‌های مجاز، در صورت دستکاری کیلومترشمار توسط مشتری، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه نمایندگی‌های مجاز اعلام خواهد شد.
 - از کار افتادن کیلومترشمار چنانچه کیلومترشمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری بایستی سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نماید. در غیر این صورت، گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.
 - خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش‌سوزی به صورت کلی خسارت ببینند و ایراد به دلیل نقص فنی خودرو نباشد، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.



- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره، گارانتی خودرو ابطال می‌شود. عدم انجام سرویس اولیه در بازه حداکثر ۵ ماه از تاریخ شروع گارانتی خودرو و حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر کارکرد (هرکدام زودتر فرا برسد) منجر به ابطال گارانتی خودرو خواهد شد.
- در صورت تبدیل خودرو به دوگانه‌سوز.

۲. ابطال گارانتی قطعات

چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد و یا متفرقه مانند استفاده از رینگ و یا لاستیک چرخ با ابعاد غیر استاندارد استفاده شود، در صورتی که همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات متعلقه و مرتبط در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.

- کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکده‌ها، آموزشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد.

شرکت مدیران خودرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هر گونه آهن‌کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح آن‌ها، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت مجاز نمی‌باشد. در صورت نصب وسایل اضافی نظیر پروژکتور، لامپ زنون و به‌ویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه و یا موسسات خدماتی غیر از مجموعه مدیران خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و یا به واسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود. ابعاد استاندارد و مورد تایید لاستیک محصولات شرکت مدیران خودرو به شرح ذیل می‌باشند. در صورت استفاده از لاستیک غیر از موارد مذکور در جدول ذیل برای هر خودرو، قطعات مرتبط مانند جلوبندی و گیربکس از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.



رديف	مدل خودرو	مشخصات لاستیک	رديف	مدل خودرو	مشخصات لاستیک
۱	315	185/60 R15 84H	۹	TIGGO 7	225/60 R18
۲	X22	205/55 R16 91V	۱۰	TIGGO 8	235/55 R18 100V
۳	X33	215/60 R17 96H	۱۱	X33 Cross	205/55 R17
۴	X 55	215/60 R17	۱۲	X77 Elite	225/60 R18
۵	Arrizo 5	205/50 R17	۱۳	X5	215/65 R16 - 215/60 R17 - 215/55 R18
۶	M5 PRO	205/50 R17 - 205/55 R16	۱۴	X33 Cross Li	205/50 R17 - 205/55 R17
۷	ARRIZO 6	205/50 R17 93V	۱۵	X55 Pro Li	215/65 R16 - 215/60 R17 - 215/55 R18
۸	TIGGO 5	225/65 R17 102H			

مالک محترم:

چنانچه به هر دلیل کیلومترشمار خودروی شما کار نمی کند در اسرع وقت به نزدیک ترین نمایندگی مجاز شرکت مدیران خودرو مراجعه فرمایید.

سرویس اولیه

بازه انجام سرویس اولیه حداکثر ۵ ماه پس از شروع تاریخ گارانتی و با کارکرد حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر می باشد. در صورت عدم انجام سرویس اولیه طی این بازه، گارانتی خودرو ابطال می گردد.

سرویس پیش بینی شده در این دفترچه با توجه به توصیه کارخانه سازنده این خودرو بوده و انجام به موقع سرویس اولیه و سرویس ادواری شما را در نگهداری خودرو در وضعیت مطلوب و استفاده از خدمات گارانتی یاری می نماید.

هزینه انجام سرویس اولیه در بازه تعریف شده شامل تعویض روغن موتور و فیلتر روغن موتور و اجرت سرویس اولیه رایگان می باشد.



سرویس‌های ادواری

مالک محترم خودرو

به منظور جلوگیری از استهلاک زودهنگام قطعات و افزایش طول عمر خودروی خود لطفا پس از انجام سرویس اولیه در کیلومتر مقرر، نسبت به انجام سرویس‌های ادواری به شرح جدول ذیل اقدام فرمایید.

بازه مجاز انجام سرویس ادواری ۱۰۰۰ کیلومتر قبل یا بعد از کیلومتر ذکر شده در جداول می‌باشد.

در صورت عدم انجام حتی یک سرویس دوره‌ای در بازه مشخص مواردی مانند موتور و گیربکس از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.

عیوبی که بر اساس شواهد ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.

شرایط سرویس‌های ادواری

ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	
۱	تعویض روغن موتور و فیلتر روغن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲	تمیز کردن محفظه پوسته هواکش و تعویض فیلتر هوای موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳	تعویض فیلتر بنزین خارج از باک (در صورت تجهیز)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۴	تعویض شمع موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۵	بازدید لایه حفاظتی (لایه قیراندود) زیر خودرو از نظر صدمه دیدن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۶	تعویض فیلتر هوای کابین	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۷	تعویض روغن ترمز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۸	تعویض مایع خنک‌کننده موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۹	تعویض کیت تسمه تایم موتور (در صورت تجهیز) کیت تایم شامل: تسمه تایم، سفت‌کن تسمه تایم، هرزگرد بلند و هرزگرد کوتاه می‌باشد.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*



ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۶۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۸۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۹۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰۰ کیلومتر	
۱۰	تعویض فیلتر کنیستر (در صورت تجهیز)		*	*		*		*		*		*		*		*		*		*		*	
۱۱	بازدید کلیه بوش‌های لاستیکی بازویی‌های تعادل قسمت جلو و عقب خودرو و بوش‌های لاستیکی اکسل عقب از نظر سالم بودن		*	*		*		*		*		*		*		*		*		*		*	
۱۲	بازدید صحت عملکرد و روشنایی کلیه چراغ‌های موجود در داخل و خارج خودرو و بوق	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۳	بازدید صحت عملکرد تیغه‌های برف پاک‌کن، شیشه‌شوی و سطح مایع تمیزکننده در مخزن شیشه‌شوی و تنظیم نازل‌های پاششی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۴	بازدید صحت عملکرد سیستم تهویه مطبوع (بخاری و کولر)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۵	بازدید کمربندهای ایمنی و قفل آن از نظر صحت عملکرد	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۶	بازدید نشی‌ها (روغن موتور، گیربکس، سیستم سوخت‌رسانی، مدار خنک‌کننده، سیستم ترمز، سیستم هیدرولیک فرمان و سیستم کلاچ)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*



ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	
۱۷	بازدید صحت عملکرد سیستم خنک‌کننده و سطح مایع آن در مخزن و درصد مخلوط ضدیخ و تعویض مایع خنک‌کننده در صورت نیاز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۸	بازدید مجموعه باک و مدار سوخت‌رسانی از نظر فرسودگی لوله‌ها و شیلنگ‌ها و تماس غیراصولی با بدنه خودرو	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۹	بازدید صحت عملکرد شمع‌های موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۰	بازدید سفتی، استهلاک و پارگی تسمه دینام، کمپرسور کولر، تسمه هیدرولیک فرمان (در صورت لزوم تعویض یا تنظیم آن)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۱	بازدید کلی خودرو با استفاده از دستگاه عیب‌یاب (ECU، موتور و TCU گیربکس، ABS، Airbag، BCM، پنل پشت آمپر، ایموبلایزر)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۲	بازدید آگروز و منبع‌های آن، کاتالیزورها و اتصالات از نظر نشتی و یا صدمه دیدن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۳	بازدید خلاصی و صحت عملکرد کابل، پمپ‌ها و پدال کلاچ، در صورت لزوم تنظیم شود (در صورت تجهیز)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*



ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر
۲۴	بازدید سیستم ترمز از نظر صحت عملکرد و سطح روغن ترمز در مخزن و بازدید لوله‌ها و شیلنگ‌های ترمز از نظر صدمه دیدن، فرسودگی و کنترل اتصالات آن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۵	بازدید گردگیرهای پلوس از نظر نشستی گیربکس و سالم بودن آن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۶	بازدید گردگیرهای آکاردئونی میل فرمان و چهارشاخه فرمان از نظر پارگی، صحت استقرار آن در جای خود و لقی مکانیزم چهارشاخه فرمان	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۷	بازدید صحت عملکرد سیستم فرمان هیدرولیک و بازدید سطح روغن هیدرولیک در مخزن و نشستی روغن هیدرولیک در سیستم (در صورت تجهیز)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۸	بازدید زوایای چرخ (تواین، تواوت، کمبر، کستر و کینگ‌پین) و در صورت لزوم تنظیم و بازدید خلاصی کلیه سیبک‌ها	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۹	بازدید تایرها به انضمام تایر زاپاس از نظر استهلاک آج لاستیک و سفت کردن پیچ‌های چرخ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۹۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰۰ کیلومتر
۳۰	بازدید چهار چرخ، بازدید خلاصی‌ها، بلبرینگ‌ها، توپی چرخ‌ها، بالانس چرخ‌ها، تنظیم باد و ضخامت لنت‌های ترمز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۱	روغن کاری لوله‌ها و بازدید ضامن‌های نگه‌دارنده درب‌ها، ضامن ترمز و قفل درب موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۲	آچار کشی جلوبندی و زیربندی خودرو با گشتاور مناسب	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۳	تست جاده جهت بررسی عملکرد کلیه مکانیزم‌های خودرو	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۴	بازدید عملکرد سیستم تعلیق و فتربندی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۵	بازدید سیستم شارژ باتری خودرو (شامل اندازه‌گیری شارژ باتری و صحت عملکرد دینام)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

- در خودروهای مجهز به گیربکس (6DCT خشک) نیازی به تعویض روغن گیربکس در سرویس‌های ادواری نمی‌باشد و فقط در زمان تعمیرات مربوطه روغن گیربکس تعویض شود.
- در خودروهای مجهز به گیربکس (6DCT & 7DCT تر)، روغن گیربکس بایستی هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر تعویض شود.
- در خودروهای مجهز به گیربکس 4AT & 5AT, CVT، روغن گیربکس بایستی هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر تعویض شود.
- در خودروهای مجهز به گیربکس دستی، روغن گیربکس می‌بایست هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر تعویض شود.
- در خودروهای مجهز به زنجیر تایم، نیازی به تعویض قطعه فوق در سرویس‌های ادواری نمی‌باشد و فقط در زمان تعمیرات مربوطه و یا ایجاد صدا تعویض شود.
- در خودروهای مجهز به کیت تسمه تایم موتور، قطعه فوق باید هر سه سال یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.
- در خودروهای مجهز به فیلتر کنیستر قطعه فوق هر سه سال یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.
- مایع خنک‌کننده موتور باید هر دو سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.
- روغن ترمز باید هر دو سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.
- توجه به این نکته حایز اهمیت که با توجه به امکان تغییرات جدول سرویس‌ها، ملاک این لینک <https://www.mvms.ir/MvmService/GarantyBooks> و آخرین بخشنامه شرکت سازنده می‌باشد.

حقوق مشتری

- خودرو با حضور مشتری در زمان تحویل کنترل و پس از اطمینان از عدم وجود عیب تحویل ایشان می‌گردد.
- در دوره گارانتی، چنانچه مالک خودرو به نمایندگی مجاز مراجعه نموده و رفع کامل ایرادات خودرو در مدت زمان باقی‌مانده از دوره گارانتی



- خودرو برای نمایندگی مقدور نباشد، مدیران خودرو رفع ایراد خودرو را در اولین فرصت ممکن تحت شرایط گارانتی، ضمانت می‌نماید.
- تعویض قطعات مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو مشمول ضمانت می‌گردد.
 - کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول گارانتی می‌گردد. قطعات دارای محدودیت زمان یا کیلومتر کارکرد در قسمت قطعات با عمر محدود در دفترچه ذکر گردیده است. در صورت عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای در بازه مشخص برخی موارد مانند موتور و گیربکس از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.
 - عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری در نمایندگی‌های مجاز، مشمول گارانتی نمی‌گردد.
 - خودروهایی که به دلیل موارد امنیتی قادر به تردد نیستند به محض مراجعه به نمایندگی‌های مجاز، چنانچه امکان ارائه خدمات در آن نمایندگی وجود نداشته باشد می‌بایست با نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز پایلوت جهت پذیرش خودرو هماهنگ گردد.
 - شرح کامل تعمیرات و لیست قطعات تعمیر و یا تعویض شده بصورت مکتوب به مشتری اعلام می‌گردد.
 - کلیه خدمات ارائه شده به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر و برای قطعات ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) توسط نمایندگی مجاز تضمین می‌گردد.
 - برای تعمیری که در زمان پذیرش به مشتری اطلاع‌رسانی نشده، کسب اجازه از مشتری الزامی است.



قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو (مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۸۶/۴/۳ به شماره ۵۲۶/۴۹۵۲۵)

ماده ۱

اصطلاحات ذیل در معانی مشروح مربوط به کار برده می شود:

۱. خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
۲. عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می کند.
۳. واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می کند.
۴. نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
۵. مصرف کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
۶. بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و با در برگیره فروش توسط عرضه کننده قید گردیده است.

ماده ۲*

عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارایه شده به مصرف کننده می باشد.

تبصره ۱- دوره تضمین نمی تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل خودرو به مصرف کننده یا کارکردی برابر با ۳۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر به پایان رسد) باشد.

تبصره ۲- دوره تعهد یا دوره تامین قطعات و ارایه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می باشد.



ماده ۳*

عرضه‌کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید، یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت‌نامه و مشخصات اعلام به مصرف‌کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه‌های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تامین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد) بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱* - تعهدات عرضه‌کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می‌شود. عرضه‌کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی‌های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تامین آموزش‌های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی‌تواند مصرف‌کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲* - در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیات حل اختلاف مربوطه، متشکل از نمایندگی‌های عرضه‌کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رای با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رای صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رای نماید.

ماده ۴*

چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که



موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

تبصره ۱- در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) این قانون می باشد.

تبصره ۲- عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد، واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می باشد.

ماده ۵*

عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره ای قرار می گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب ها و نقص های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدام های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره* - استفاده از قطعات غیراستاندارد یا تایید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی های مجاز تعمیر ممنوع می باشد.

ماده ۶*

چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه (غیر قابل پیش بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می شود.

ماده ۷*

هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانت نامه صادر بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلااثر می باشد.



تبصره* - انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸*

هر گونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی کند.

ماده ۹

عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق کتبی ضمانت نامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰

آئین نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاک های ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروها عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیات وزیران می رسد.

ماده ۱۱

وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجراء این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.



آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

هیئت وزیران در جلسه ۱۳۹۵/۱/۲۲ به پیشنهاد شماره ۲۵۵۳۸۵/۶۰ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۹ وزارت صنعت، معدن و تجارت و به استناد ماده (۱۰) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو- مصوب ۱۳۸۶- آیین نامه اجرایی قانون مذکور را به شرح زیر تصویب کرد:

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف- قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۶۸ -

ب- وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

ت- خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تامین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می باشد.

ث- واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفا یا تواما عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی های مجاز می باشند. واسطه مذکور می تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.



ج- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده‌دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ- شیوه‌ارایه خدمات پس از فروش خودرو: بر اساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آن‌ها می‌باشد.

ح- دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آن‌ها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ- خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تامین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

د- خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تامین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت «برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.

ذ- خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.

ر- خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه‌ای، ملی، بین‌المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز- ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

ژ- استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.



س- کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش- تامین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص- قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می شود.

ض- شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان فنی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب می شود.

ط- نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور- مصوب ۱۳۹۲- با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورت حساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می شود.

ظ- خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع- عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می شود.

غ- قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آن‌ها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره- فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می شود.



ف- عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است که با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق- قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه‌شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک- استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلایندگی زیست‌محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آن‌ها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳- عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره: عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرایند فروش شرایط موصوف را اطلاع‌رسانی عمومی نماید.

ماده ۴- عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود را به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرایند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:



تحويل فوری	پیش فروش		مشارکت در تولید	سفارشی تعداد محدود
	قطعی	عادی		
قیمت	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحويل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحويل مندرج در قرارداد	قیمت توافقی زمان عقد قرارداد
حداکثر تاریخ تحويل	۳۰ روز	۹ ماه	۱۲ ماه	داخلی ۳ ماه وارداتی ۴ ماه
حداقل سود مشارکت	-	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی در مدت قرارداد	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی	-
حداقل سود انصراف (درصد)	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی
جبران تاخیر در تحويل	دو نیم درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت به علاوه یک درصد ماهانه	سه درصد ماهانه
شرایط	نداشتن تعهدات معوق	-	در صورت عدم امکان تحويل خودرو موضوع قرارداد، خودروی جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحويل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروی وارداتی نمی شود.	در صورت تاخیر بیش از دو ماه در تحويل خودرو موضوع قرارداد، مشتری حق انصراف خواهد داشت.

در کلیه روشها، اطمینان از تامین CBU/CKD و شماره گذاری توسط عرضه کننده الزامی است.

- در کلیه روشها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر می باشد.

- در صورت استفاده از تسهیلات بانکها، موسسات اعتباری و شرکت های لیزینگ، رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه کننده از تامین و پرداخت تسهیلات توسط بانکها، موسسات اعتباری و شرکت های لیزینگ به متقاضی پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجوه الزامی است.

* تعهدات معوق: در فروش های فوری، تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحويل نگردیده است.



تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تاخیر مندرج در بخش ضوابط فروش به صورت روزشمار محاسبه می شود.

ماده ۵- عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶- عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تاخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده، الزامی است. تبصره- هر گونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنانچه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می شود.

ماده ۷- عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت تاخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف کننده مبلغ خسارت تاخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه کننده می تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف کننده را به موعد دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.



تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود. عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تاخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه‌کننده موظف است هر گونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت‌نامه تکمیل وجه، قید و به تایید و امضای طرفین برساند. تبصره: در صورت بروز مشکل در فرایند رعایت استانداردهای مصوب و تاخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است.

ماده ۹- عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوطه رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی‌مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.



تبصره ۳- عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف- فرآیند فروش.

ب- فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده.

پ- بازرسی قبل از تحویل خودرو.

ت- حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز.

ث- نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی های مجاز خود.

ج- پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ- راهنمای تعمیراتی بخش های مختلف خودرو.

ح- نظام تامین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آن ها.

خ- نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی های مجاز خود.

د- ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی های مجاز خود.



د- اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.

ر- نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی های مجاز.

ز- ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.

ژ- نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س- نظام ارایه خدمات سیار و طرح های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.

تبصره ۱- عرضه کننده می تواند بر اساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده‌گی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیزور، کاتالیزور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آن‌ها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره‌ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تامین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۱۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به راه‌اندازی سامانه‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تاکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد، عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارات حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تایید شده به طول انجامد، به تامین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید.



تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تایید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان می یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندهی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف- خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ب- خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

پ- خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ت- موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتورسیکلت



به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسر نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می پذیرد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است راساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبته در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده ۱۹- عرضه کننده موظف است راساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین نامه را راه اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه ای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است راساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره- عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.



ماده ۲۲- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت‌گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه‌کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. بر اساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف‌کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید.

تبصره- عرضه‌کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع‌رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورت‌حساب به مصرف‌کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد. قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف‌کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف‌کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره- نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیراستاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف‌کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می‌باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، براساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه‌کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات

فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه‌کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه‌ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره- شرکت عرضه‌کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده، رأساً از طریق سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها و با نظارت سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تامین نشود، می‌تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتبا اعلام رای کند. مناط رای، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رای باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استانها می‌باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استانها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیئت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست‌های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهارنظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید.



تبصره ۴- کلیه نهادهای سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت شکایت به آن‌ها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان خودرو را به سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها اعلام نماید.

ماده ۳۰- عرضه‌کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی ذیربط آن ایجاد نماید.

تبصره ۱- نظارت و ارزیابی ادواری عرضه‌کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن‌ها و ارائه گزارش‌های ارزیابی به وزارت و عرضه‌کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می‌باشد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه‌کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی بر خط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲- تصمیم‌نامه شماره ۴۴۱۳۳/۴۳۶۷۸ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می‌شود.



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱	۱۰۰	تعمیرگاه مرکزی	مرکز	خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج، جنب بیمه ایران، کوچه ۴۶	۰۲۱	۴۹۰۸۲
۲	۱۱۳	احمد حاجی نیلی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	اصفهان	اصفهان	جاده اصفهان، شیراز، بعد از سپاهانشهر، روبه روی شماره گذاری، خیابان شهید مدنی	۰۳۱	۳۶۵۴۰۲۰۰ ۳۶۵۴۰۲۰۱
۳	۱۱۴	عباسی- مارکاریان	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، بزرگراه رسالت (شرق به غرب) نرسیده به خیابان استاد حسن بنا شمالی، روبه روی ایستگاه بی آر تی (استاد حسن بنا)، نبش کوچه اعلائی، پلاک ۸	۰۲۱	۲۲۵۲۸۳۸۴
۴	۱۳۸	محمدحسین زرنگی پور	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	کرمان	کرمان	کرمان، بلوار قدس، بلوار ترمینال قدیم، جنب کلاتری ۱۶	۰۳۴	۳۲۵۱۸۲۰۵
۵	۱۴۳	علی امانیان	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	کرمان	بم	بم، خیابان آیت الله کاشانی، کاشانی ۴	۰۳۴	۴۴۲۱۳۲۴۲
۶	۱۵۲	حبیب الله فرهادی فر	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	همدان	ملایر	ملایر، بلوار بعثت، میدان نیروی انتظامی، روبه روی مسجد	۰۸۱	۳۲۲۴۸۰۴۳
۷	۱۵۸	مصطفی شاپوری	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مرکزی	اراک	اراک، خیابان شریعتی، بعد از میدان فرمانداری، حدفاصل پمپ بنزین و شورای حل اختلاف	۰۸۶	۳۲۲۱۸۰۸۰
۸	۱۶۹	عبدالعفی فقیه نصیری	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	چالوس	چالوس، بلوار امام رضا، یک کیلومتر بعد از شرکت نفت	۰۱۱	۵۲۲۵۰۸۸۶
۹	۱۷۳	فرهاد دشتی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	گلستان	گنبد کاووس	خروجی گنبد به آزادشهر، نرسیده به تپه راهنمایی و رانندگی	۰۱۷	۳۳۵۴۰۴۵۰
۱۰	۱۸۰	علی ثانی حیدری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	سیستان و بلوچستان	زاهدان	زاهدان، خیابان بلوار شهید طباطبائی، شهید طباطبائی ۲	۰۵۴	۳۳۵۱۵۴۹۰



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱۱	۱۸۴	محمود جلالی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	گلستان	گرگان	گرگان، خیابان شهید بهشتی، انتهای بلوار جرجان، شرکت گواه	۰۱۷	۳۲۱۴۵۸۰۱
۱۲	۱۹۳	حسین خسروانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، یادگار امام جنوب، دامپزشکی، بلوار استاد معین، ابتدای طوس شرقی، پلاک ۵۵۹	۰۲۱	۶۶۰۳۴۶۶۰
۱۳	۲۰۴	عبدالکریم یاسین صدی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خوزستان	بندر ماهشهر	ماهشهر، انتهای کمربندی هندیجان، سایت صنعتی، جنب نمایندگی سایا	۰۶۱	۵۲۳۳۱۵۵۳
۱۴	۲۰۷	ابراهیم کاویانی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	تنکابن	تنکابن، خیابان چالوس	۰۱۱	۵۴۲۷۴۳۲۱
۱۵	۲۱۲	الله‌السادات ربیعی هاشمی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	سمنان	سمنان	سمنان، بلوار علم و صنعت، روبه‌روی شرکت نفت	۰۲۳	۳۳۴۴۲۶۲۳
۱۶	۲۱۶	شرکت صنعتی کشمیر خراسان	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، رضاشهر، بلوار شهید فکوری ۶۷، دلاوران ۱۱/۱	۰۵۱	۳۸۲۲۱۴۰۰
۱۷	۲۱۷	شرکت تلاش خودرو ایرانیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، بالاتر از میدان هتل مرمر، به طرف میدان بسیج، بعد از پمپ بنزین، ورودی اتوبان کسائی	۰۴۱	۳۳۳۳۶۵۷۱
۱۸	۲۲۹	امیر آدابی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	قم	قم	قم، آزادگان، بلوار شهید بهشتی، روبه‌روی بیمارستان شهید بهشتی	۰۲۵	۳۶۷۰۹۷۳۴
۱۹	۲۳۳	کویر خودرو سربداران جعفر راستی اول	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خراسان رضوی	سبزوار	سبزوار، ضلع جنوبی میدان سربداران، اول جاده مشهد، جنب نمایندگی آمیکو	۰۵۱	۴۴۴۵۷۷۰۰



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۲۰	۲۳۵	دل افکار خودرو پیشرو	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	فارس	شیراز	شیراز، بلوار امیرکبیر، نبش خیابان یقطین	۰۷۱	۳۸۳۲۵۰۰
۲۱	۲۳۷	مجیدرضا توکلی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خراسان	تربت حیدریه	تربت حیدریه، ابتدای بلوار خرمشهر	۰۵۱	۵۲۳۲۰۹۳۶
۲۲	۲۴۰	علی طالبی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	گلستان	گرگان	گرگان، میدان بسیج، ابتدای جاده ساری، نبش هیرکان ۳	۰۱۷	۳۲۴۳۶۷۰۱
۲۳	۲۴۴	بنیان خودرو زرین منطقه آزاد انزلی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	گیلان	رشت	رشت، کیلومتر ۳ جاده رشت - انزلی	۰۱۳	۳۴۴۹۱۷۵۱-۳
۲۴	۲۵۹	یعقوب و صمد رهبران صباغی	غرب	خدمات پس از فروش MVM	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، کوی ولیعصر، خیابان خوابگاه، نرسیده به فلکه تختی، تعمیرگاه دقیق	۰۴۱	۳۳۶۹۶۰۷۹
۲۵	۲۶۴	شرکت درنیکا خودرو درخشان	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	البرز	کرج	کرج، جاده فردیس، خیابان پیک، روبه روی مدرسه خیبر	۰۲۶	۳۶۶۶۲۱۳۰-۱
۲۶	۲۶۸	سید غلامحسن سیاسی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خراسان	مشهد	مشهد، بلوار صد متری، حد فاصل پمپ گاز و میدان خیام	۰۵۱	۳۷۵۲۸۸۱۱
۲۷	۲۶۹	محمدفاروق آدمی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	کردستان	سقز	سقز، کیلومتر ۲ جاده بوکان، جنب پاسگاه انتظامی ۱۳	۰۸۷	۳۶۳۲۱۳۸۲
۲۸	۲۷۳	اسماعیل بنی رستم	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	گیلان	آستارا	کمربندی آستارا به سمت اردبیل، روبه روی سه راهی باغچه سرا، جنب پارکینگ شبانه روزی بنی رستم	۰۱۳	۴۴۸۵۰۲۸۸
۲۹	۲۷۸	عماد اعتمادی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	چهارمحال و بختیاری	بروجن	بروجن، ابتدای جاده اصفهان، نرسیده به پمپ بنزین ایتم	۰۳۸	۳۴۲۳۹۲۸۲



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۳۰	۲۸۱	اسماعیل جعفری اوزمچلوئی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	شهریار	شهریار، بلوار کلهر، روبه روی تالار الماس غرب، پلاک ۸۵	۰۲۱	۶۵۲۵۹۹۶۰-۱
۳۱	۲۸۵	رسول تشویر	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	فارس	شیراز	شیراز، بلوار امیرکبیر، نبش کنار گذر پل امام حسن مجتبی	۰۷۱	۳۸۲۲۷۰۲۰ ۳۸۳۲۲۹۷۸
۳۲	۲۸۶	محمد رضا چراغیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	همدان	همدان	همدان، ضلع شمالی میدان امام حسین، جنب سایپا	۰۸۱	۳۲۶۴۳۰۰۶
۳۳	۲۸۷	شرکت سلامتیان خودرو محور	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	اصفهان	اصفهان	اصفهان، خیابان امام خمینی، نرسیده به سه راه امیرکبیر، مقابل خیابان باباگلی	۰۳۱	۳۳۳۴۴۷۷۷
۳۴	۲۸۸	شرکت خدمات خودرو روشن علی اصغر روشن	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	بابل	بابل، کمربندی امیرکلا، جنب پمپ بنزین حمیدیان	۰۱۱	۳۵۱۸
۳۵	۲۹۰	حمیدرضا صدرزاده	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	آمل	آمل، کیلومتر ۲ جاده محمودآباد، جنب تالار برلیان	۰۱۱	۴۳۱۴۱۴۰۷
۳۶	۲۹۳	رسول شفق تیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	زنجان	زنجان	کمربندی، بلوار شریعتی، روبه روی درب خروجی میدان تره بار، ۳۰۰ متر مانده به میدان بسیج، جنب آهن آلات فیروزه	۰۲۴	۳۳۷۸۳۶۲۶
۳۷	۲۹۵	اعتماد خودرو فلاحی یزد (فلاحی)	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	یزد	یزد	یزد، میدان شهدای محراب به سمت میدان ابوذر، خیابان ۱۵ خرداد، نرسیده به پل قطار، روبه روی کلینیک صبا	۰۳۵	۳۵۵۰۷
۳۸	۲۹۹	میلاد خودرو البرز بهرروز کرمی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	البرز	کرج	کرج، خیابان شهید بهشتی، حصارک، بعد از سه راهی پست خانه، جنب پمپ بنزین سادات	۰۲۶	۳۴۶۶۱۱۲۲ ۳۴۶۶۱۱۳۳
۳۹	۳۰۰	شرکت دادمهر خودرو آباده	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	فارس	آباده	آباده، میدان آزادی، بلوار آزادی	۰۷۱	۴۴۳۴۰۶۸۲



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۰	۳۰۶	روح‌الله غلامزاده	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	آذربایجان غربی	ارومیه	ارومیه، بلوار شیخ شلتوت، جنب بانک سپه، پلاک ۶۰۲	۰۴۴	۳۲۳۷۷۸۸ ۳۲۳۶۰۵۹۳
۴۱	۳۰۸	علی نوری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خراسان رضوی	گناباد	گناباد، بلوار امام رضا (ع)، نرسیده به میدان پدافند (بلال سابق)	۰۵۱	۵۷۲۶۰۹۰۱ - ۳
۴۲	۳۱۰	مهدی نادری	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	ساری	ساری، ۳۰۰ متر بعد از سه راهی شهید زارع، جنب نمایندگی سایپا	۰۱۱	۳۲۸۳۰۳۰
۴۳	۳۱۹	شهرام ناصری	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	لرستان	خرم آباد	خرم آباد، میدان امام حسین، بلوار بهارستان، بعد از پل هوایی	۰۶۶	۳۳۴۰۲۴۸۲ ۳۳۴۰۸۰۲۰
۴۴	۳۲۲	سامان گودرزی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، کیلومتر ۲۰ جاده قدیم کرج، لاین کندرو، خیابان لطیف جباری، کوچه آذر ۳	۰۲۱	۴۴۹۹۸۹۳۳-۶
۴۵	۳۲۴	محمد امین توتونچی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	کرمانشاه	کرمانشاه	کرمانشاه، میدان آزادگان، ابتدای جاده اسلام آباد غرب، پلاک ۱۲۱	۰۸۳	۳۷۲۰۲۲۲۶-۷
۴۶	۳۲۵	حمید رمضانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	قم	قم	قم، خیابان بلوار امین، میدان ارتش، سمت راست به سمت پل انقلاب	۰۲۵	۳۲۹۱۲۵۸۵
۴۷	۳۲۶	خدابخش خواجهوند بدیعی	شمال	خدمات پس از فروش MVM	مازندران	محمودآباد	محمودآباد، ترسیاب، جنب پمپ بنزین کامیاب نصیری	۰۱۱	۴۴۷۳۴۴۲۲
۴۸	۳۲۸	علی محتشم ماهانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	کرمان	کرمان	کرمان، جاده تهران، بعد از پل راه آهن، روبه روی بلوار امام رضا	۰۳۴	۳۶۱۴



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۹	۳۳۶	شرکت معین خودرو خیام	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خراسان رضوی	نیشابور	نیشابور، ابتدای جاده نیشابور - مشهد، روبهروی پمپ بنزین صحرانورد	۰۵۱	۹۱۰۱۰۰۵۵
۵۰	۳۳۷	فناوران صنعت خودرو نادر محمودی اندلیبی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	گیلان	رشت	رشت، کیلومتر ۳ جاده فومن (آتشگاه)	۰۱۳	۳۳۵۹۳۸۸۸
۵۱	۳۳۸	جمشید پهلوان	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	قائم شهر	قائم شهر، خیابان تهران، کیلومتر ۲ جاده سوادکوه، روبهروی تالار پشت	۰۱۱	۴۲۲۸۳۱۸۵
۵۲	۳۴۲	نوید پورسعید، محمد خلیلی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، نیایش غرب، کندرو ستاری، بعد از خروجی ستاری جنوب، خیابان جوانمرد، انتهای کوچه ششم	۰۲۱	۴۴۸۷۴۲۴۳
۵۳	۳۴۹	عبدالعلی توده دهقان	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	البرز	هشتگرد	هشتگرد، میدان صنعت، به سمت میدان بسیج، بعد از پارک مادر	۰۲۶	۴۴۲۲۰۶۶۶
۵۴	۳۵۰	داریوش دهقان پور	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، خیابان دماوند، خیابان آیت، نرسیده به چهارراه تلفنخانه، جنب بانک انصار، شماره ۱۳۳	۰۲۱	۷۷۹۷۱۷۱۴
۵۵	۳۵۳	کارن تجارت اورانوس	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	البرز	کرج	کرج، بین میدان امام حسین و چهارراه مصباح، روبهروی درمانگاه بهنام	۰۲۶	۳۲۸۲۲۹۳۱-۵
۵۶	۳۵۵	هادی حق پرست مجاوری	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	ساری	ساری، سواره جویبار، کیلومتر ۳ جاده جویبار، روبهروی مرکز تعویض پلاک خودرو	۰۱۱	۳۳۶۰۸۲۲۳
۵۷	۳۶۰	رضا نیکزاد جمنانی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	قائم شهر	قائم شهر، میدان جانبازان، کیلومتر ۵ اتوبان قائم شهر به ساری، روبهروی شهر ارطه	۰۱۱	۴۲۱۹۶۱۵۹



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۵۸	۳۶۱	روح الله شریفی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	فارس	لامرد	لامرد، میدان شهدا، بلوار شهید مطهری	۰۷۱	۵۲۷۲۲۴۳۳
۵۹	۳۶۳	امیر خودرو امیر ضرابیان	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	یزد	یزد	یزد، بلوار آزادگان، میدان صنعت، ابتدای بلوار فرودگاه	۰۳۵	۳۷۲۱۳۳۳۳
۶۰	۳۶۵	مجید و رضا خسروانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	سمنان	سمنان	سمنان، میدان قومس، بلوار ۱۵ خرداد، ابتدای خیابان خودکفائی	۰۲۳	۳۳۳۰۰۰۰۱
۶۱	۳۶۶	شرکت آسیا خودرو سعید یزدانی صابونی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، چهارراه تهرانپارس، ابتدای خیابان دماوند، پلاک ۲۵۱	۰۲۱	۷۵۱۵۱
۶۲	۳۶۷	وانیک زهرایی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، خیابان دماوند، بالاتر از سه راه تهرانپارس، خیابان اتحاد، کوچه پنجم شرقی، پلاک ۲۷	۰۲۱	۷۷۳۴۰۹۰۲ ۷۶۷۹۱۸۹۳
۶۳	۳۶۸	محمود افتخار	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، میدان آرژانتین، داخل پارک سوار بیهقی، ضلع شرقی، پلاک ۵	۰۲۱	۸۸۱۷۶۲۳۸ ۸۸۱۷۶۷۲۵
۶۴	۳۷۲	مهیار جهانگیر	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	اصفهان	کاشان	کاشان، میدان بسیج، بلوار شهدا، روبه روی درب اصلی دارالسلام، ابتدای شهرک فتح المبین	۰۳۱	۵۵۵۰۵۳۳۸
۶۵	۳۷۴	فرخنده	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	بزرگراه شهید متوسلیان (فتح)، بعد از پل کن، به سمت شیر پاستوریزه، روبه روی پمپ بنزین فتح، پلاک ۳۶۶	۰۲۱	۶۶۸۰۲۷۲۱
۶۶	۳۷۵	رامین و امید زایر اومالی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	نکاء	نکاء، خیابان انقلاب، جنب کوی شالیکوبی	۰۱۱	۳۴۷۳۸۷۰۹
۶۷	۳۷۷	مهدی خبری نمین	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	البرز	کرج	کرج، ۴۵ متری گلشهر، پشت پمپ بنزین، خیابان حاتمی	۰۲۶	۳۳۱۱۷ ۳۳۵۱۷۷۴۵-۷



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۶۸	۳۷۹	سید علیرضا نجفی گل	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، ابتدای جاده قدیم نیشابور، ۴ کیلومتر بعد از پلیس راه طرق، ۹۰۰ متر داخل جاده سد طرق (ده غیبی)	۰۵۱	۹۱۰۹۹۴۰
۶۹	۳۸۰	سوالی دهانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	سیستان و بلوچستان	ایران شهر	ایران شهر، کیلومتر ۴ جاده بمپور، روبه روی بیمارستان ایران، جنب معاینه فنی	۰۵۴	۳۷۲۱۲۲۵۳
۷۰	۳۸۱	محمد عابدزاده	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خراسان جنوبی	طیس	طیس، میدان آیت اله واعظ طبسی	۰۵۶	۳۲۸۱۷۴۹۰
۷۱	۳۸۲	سید مسعود جمشیدیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	همدان	نهایوند	نهایوند، بالاتر از بیمارستان علیمراذیان، روبه روی سردخانه دولتی	۰۸۱	۳۳۲۱۷۳۴۱
۷۲	۳۸۵	پرویز آبگون	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	هرمزگان	رودان	رودان، بلوار انقلاب، بعد از مسجد جامع	۰۷۶	۴۲۸۸۵۸۶۰
۷۳	۳۸۶	سیاوش کریم پور	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خوزستان	آبادان	بعد از پل کریمی (تانکی ابوالحسن) انتهای خیابن ثامن (سره راه مدن) نرسیده به بلوار شهید یاسینی (جاده قفاض)	۰۶۱	۵۳۳۴۲۵۷۳
۷۴	۳۸۷	حسن عزیزی طارم سری	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	گیلان	لاهیجان	لاهیجان، حد فاصل میدان چای و انتظام، جنب نمایندگی سایپا	۰۱۳	۴۲۴۴۸۸۴۱
۷۵	۳۸۸	حمید قاسمی کهریزه	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	آذربایجان غربی	نقده	نقده، ابتدای بلوار آزادی (خیابان پیرانشهر)	۰۴۴	۳۵۶۷۵۳۰۱-۷
۷۶	۳۹۰	رامین اوسیوند	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خوزستان	دزفول	دزفول، خیابان مدرس، بعد از پمپ گاز، روبه روی میدان قیصر امین پور، بین ایران خودرو و سایپا	۰۶۱	۴۲۲۸۲۲۶۳-۴

ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۷۷	۳۹۱	محمدرضا میرزاگرمی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	ایلام	ایلام	ایلام، میدان امام حسن	۰۸۴	۳۲۲۴۷۲۳۶
۷۸	۳۹۳	علی متوسل	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خوزستان	بهبهان	بهبهان، میدان محسنی، بعد از فرهنگسرا	۰۶۱	۵۲۷۲۲۶۵۶
۷۹	۳۹۵	محمدباقر بخشی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	ساری	ساری، کیلومتر ۲ اتوبان ساری- قائمشهر، ۲۰۰ متر بعد از اداره آبیاری	۰۱۱	۴۴۴۳۰۷۰۰
۸۰	۳۹۶	مهدی آذرخش بجستانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	سیستان و بلوچستان	زاهدان	زاهدان، تقاطع مولوی و خیابان امام خمینی، جنب مسیل آذرخش	۰۵۴	۳۳۲۲۶۶۶۴
۸۱	۳۹۷	احمد غلامی گیفانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خراسان شمالی	بجنورد	بجنورد، خیابان امام خمینی غربی، نبش امام خمینی ۴۶	۰۵۸	۳۲۳۲۴۵۱۷ - ۱۹
۸۲	۳۹۹	گودرزی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، خیابان رودکی، حد فاصل آذربایجان و ارومیه، پلاک ۷۶۲	۰۲۱	۶۲۹۹۹۹۶۰
۸۳	۴۰۱	مجید ستوده	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، اتوبان شیخ فضل الله نوری جنوب، بعد از خیابان چوب تراش، لاین کندرو، پلاک ۳۸	۰۲۱	۴۴۲۸۰۴۰۱
۸۴	۴۰۳	علی قاسمی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	اصفهان	نجف آباد	اصفهان، نجف آباد، شهرک گلدشت، نبش بلوار ابوذر	۰۳۱	۴۲۳۲۵۰۱۹
۸۵	۴۰۵	سلمان حیاتی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	اردبیل	اردبیل	اردبیل، کیلومتر ۳ جاده سرعین، روبه روی شهرک نیایش	۰۴۵	۳۳۵۷۳۰۲۹



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۸۶	۴۰۶	شرکت همیار موتور آرین پاسارگاد	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، خیابان خاوران شرقی، سه راه هاشم آباد به سمت ترمینال خاوران، بین کوچه شمس و عزیزی، پلاک ۳۸۶	۰۲۱	۳۳۷۳۲۰۵۱ ۳۳۷۰۴۱۲۴
۸۷	۴۰۷	شرکت گسترش ایده های تجاری مگات	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	کرمان	کرمان	کرمان، بلوار شهید صدوقی، بعد از خیابان والفجر جنوبی	۰۳۴	۳۲۴۷۶۰۰۲-۳
۸۸	۴۰۸	مجتبی غدیری عمران	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	رامسر	رامسر، ابتدای خیابان کاشانی، جنب ایستگاه تاکسی سادات شهر	۰۱۱	۵۵۲۲۰۱۴۰
۸۹	۴۰۹	مصطفی رسولی رهقی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، رسالت، خیابان فرجام، بین چهارراه ولی عصر و سراج، پلاک ۵۳۴	۰۲۱	۷۷۲۰۶۶۵۵
۹۰	۴۱۰	محمدامین کریم زایی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	سیستان و بلوچستان	چابهار	چابهار، خیابان حافظ، جنب نمایندگی سایپا	۰۵۴	۳۵۳۳۵۱۰۶
۹۱	۴۱۱	شرکت ایمن تجارت آرام	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، بلوار ملت، بالاتر از پل تراکتورسازی، جنب نمایندگی ایران خودرو	۰۴۱	۳۴۲۵۲۱۱۴ ۳۴۲۵۱۰۰۰
۹۲	۴۱۳	سعید اسماعیلی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	بوشهر	برازجان	برازجان، خیابان الفتح، ۲۰۰ متر بعد از منطقه نظامی	۰۷۷	۳۴۲۳۵۸۲۹ ۳۴۲۳۵۳۰۰
۹۳	۴۱۴	محسن رضایی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	سمنان	شاهرود	شاهرود، ابتدای جاده کارخانه قند، فرعی اول، سمت راست	۰۲۳	۳۲۳۹۴۰۷۳
۹۴	۴۱۵	پاکروان خودرو باروس (پاکروان)	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، بزرگراه آسیایی، آزادی ۹۱، درب دوم، سمت راست	۰۵۱	۳۶۶۷۶۷۶۷



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۹۵	۴۱۶	محمد مهدی دیسی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	بوشهر	بوشهر	بوشهر، خیابان برج، نرسیده به پل برج، جنب ترمینال مسافربری	۰۷۷	۳۳۵۷۰۰۳-۰۴
۹۶	۴۲۰	کامبیز جعفری	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	کرمانشاه	کرمانشاه	کرمانشاه، خیابان نقلیه، پایین تر از بیمارستان امام خمینی (ره)، پلاک ۲۹	۰۸۳	۳۷۲۸۳۹۵۰
۹۷	۴۲۱	ارم خودرو عرفان امیرحسین زارع	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	فارس	شیراز	شیراز، بلوار خلیج فارس، روبه روی پلیس راه فسا	۰۷۱	۳۸۳۹۰۰۰۸
۹۸	۴۲۲	رضا خیاطزاده	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خوزستان	اهواز	اهواز، اتوبان آیت الله بهبهانی، انتهای اسلام آباد، نرسیده به پل فولاد	۰۶۱	۳۵۵۶۵۸۲۰
۹۹	۴۲۵	فرا خودرو آتیه پرینیان	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، خیابان دماوند شرق، بعد از اتحاد، جنب استخر تهران جوان، پلاک ۱۰	۰۲۱	۲۲۳۰۰۴۲۵ ۲۱۰۰۰۴۲۵
۱۰۰	۴۲۹	سید مصطفی زهرایی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	فارس	کازرون	کازرون، بلوار ملت، قبل از جاده دوان	۰۷۱	۴۲۳۳۱۰۰۰ ۴۲۳۳۰۱۹۹
۱۰۱	۴۳۰	شرکت همیار خودرو بهرامی منش پیمان بهرامی منش	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	اسلامشهر	اسلامشهر، میدان قائم، به سمت آدران، نرسیده به سرحصارک، پلاک ۱۴۳	۰۲۱	۵۶۳۸۷۶۹۹
۱۰۲	۴۳۱	جمشید شاکری	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	کهگیلویه و بویراحمد	یاسوج	یاسوج، نجف آباد، جنب مخابرات	۰۷۴	۳۳۳۲۱۸۹۵
۱۰۳	۴۳۲	محمود کاظمیانی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	لرستان	دلفان	نورآباد، دلفان (لرستان)، ۸۰۰ متر بالاتر از دادگستری به سمت خرم آباد	۰۶۶	۳۲۷۲۱۴۳۱ ۳۲۷۲۱۴۳۲



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱۰۴	۴۳۳	تجارت پیشگان زمین	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	قم	قم	قم، اتوبان اراک - قم، پایین تر از کوچه بیمارستان امام رضا، پایین تر از پمپ بنزین نگین و روبه روی پمپ بنزین ماهان تندیس قم، داخل کوچه ۱۲ متری	۰۲۵	۳۸۱۰۱۲۰۱
۱۰۵	۴۳۵	سیدجواد و سید محمود قنادیان	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	اصفهان	اصفهان	اصفهان، بلوار اشرفی اصفهانی (کهندژ سابق)، نبش کوچه ۴۱	۰۳۱	۳۷۷۳۸۰۸۵
۱۰۶	۴۳۶	شرکت اروم چی چست خودرو امیرابراهیمی حیدرلو	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	آذربایجان غربی	ارومیه	ارومیه، بلوار شیخ شلتوت، ۲۰۰ متر پایین تر از پمپ بنزین، پلاک ۸۷	۰۴۴	۳۲۳۵۸۰۴۶
۱۰۷	۴۳۸	نگارین گستر بم سعید سلیمانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	کرمان	کرمان	کرمان، ابتدای جاده شرف آباد، جنب بلوار قائم ۱	۳۴	۳۵۲۲۸۰۲۸
۱۰۸	۴۳۹	مجید جلیل مصیر	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	چهارمحال و بختیاری	لردگان	لردگان، ورودی شهر، جنب بهمن موتور	۰۳۸	۳۴۴۴۵۷۷۶
۱۰۹	۴۴۱	کاروان خودرو مسیر گستر	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	پاکدشت	پاکدشت، خاتون آباد، جنب سعید پلاستیک، (نرسیده به بیمارستان شهیدای پاکدشت)	۰۲۱	۵۴۰۳۲۴۵۰ ۹۵۱۱۸۰۰۸
۱۱۰	۴۴۲	نوا خودرو شمال	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	بابلسر	بابلسر، خیابان پاسداران، روبه روی اداره دارایی	۰۱۱	۳۵۲۹۰۴۰۰-۱
۱۱۱	۴۴۳	سینا اسفندیارپور	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	کرمان	سیرجان	سیرجان، بلوار شهید زندی نیا، خیابان درخشان، خیابان سایا	۰۴۳	۴۲۳۲۸۶۱۳
۱۱۲	۴۴۴	مجتبی معتمدی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	هرمزگان	بندرعباس	بندرعباس، خیابان ۲۲ بهمن، نبش کوچه مشکات ۱۴	۰۷۶	۳۳۴۵۳۴۸۱



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱۱۳	۴۴۶	جلال دوست محمدی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	قزوین	قزوین	قزوین، بلوار آیت الله خامنه‌ای، جنب کارخانه آلومتک	۰۲۸	۳۳۲۴۴۴۸۴-۵
۱۱۴	۴۴۷	جهانگیرفرقانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، اتوبان آزادگان غرب به شرق، بعد از پل فداییان اسلام، بلوار شهید رجب‌نیا جنوب، خیابان ابراهیمی (روبه‌روی بلوار قدس)، پلاک ۲۲	۰۲۱	۵۵۸۴۹۰۶۰
۱۱۵	۴۴۸	شرکت آریا موتور خاوران	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خراسان جنوبی	بیرجند	بیرجند، بلوار خلیج فارس، پشت پمپ بنزین شعله	۰۵۶	۳۲۲۱۴۸۴۰-۱
۱۱۶	۴۴۹	فرزاد خوش خطی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	زنجان	زنجان	زنجان، کمربندی خیام غربی، جنب کارواش خیام	۰۲۴	۳۳۳۲۰۷۷۷ ۳۳۳۲۰۸۸۸
۱۱۷	۴۵۲	امید ایوبی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	یزد	یزد	یزد، ۱۰۰ متر بعد از دروازه قرآن، بلوار فقیه خراسانی، سمت چپ، کوچه ۷ میرجلیلی	۰۳۵	۹۱۰۰۴۰۵۰
۱۱۸	۴۵۴	سمیرا منسوبی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	آذربایجان غربی	سلماس	آذربایجان غربی، شهر سلماس، جاده سلماس به تبریز، جنب نیروگاه برق	۰۴۴	۳۵۲۴۴۷۷۳
۱۱۹	۴۵۵	شرکت کجور خودرو ارون‌د سعید مدنیان محمدی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خوزستان	اهواز	اهواز، اتوبان آیت‌الله بهبهانی، کوی مدرس، جنب ترمینال مسافربری خلیج فارس (ترمینال آبادان جدید)	۰۶۱	۳۵۵۳۵۹۸۵-۷
۱۲۰	۴۵۷	سید جلال موسوی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	آمل	آمل، ابتدای جاده سرخورد	۰۱۱	۴۴۲۸۸۵۰۱
۱۲۱	۴۶۰	رحمن فاتحی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	اصفهان	خمینی‌شهر	خمینی‌شهر، بلوار امیرکبیر، جنب نمایندگی سایپا	۰۳۱	۳۳۵۱۲۸۹۱



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱۲۲	۴۶۱	محمدجواد نیکخواهی دولت‌آبادی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	فارس	داراب	داراب، بلوار امام خمینی، جنب پمپ گاز شهرداری	۰۷۱	۵۳۵۴۹۶۷۸
۱۲۳	۴۶۲	محمدرضا اکرمی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	فارس	لار	لار، شهر جدید، انتهای بلوار فرمانداری، ابتدای بلوار وحدت خور	۰۷۱	۵۲۲۷۲۳۳۲-۴
۱۲۴	۴۶۳	فرزان شاه‌محمدی حیدری	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	اصفهان	شاهین‌شهر	شاهین‌شهر، بلوار سعدی شمالی، خیابان صبا	۰۳۱	۴۵۲۴۷۹۷۷
۱۲۵	۴۶۵	مسلم غبیشاوی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خوزستان	امیدیه	امیدیه، جنب فرمانداری، نبش بلوار اصلی امیرآباد	۰۶۱	۵۲۶۲۸۸۰۱
۱۲۶	۴۶۶	رهروان اهل طریقت	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	کردستان	سنندج	سنندج، کمربندی بهشت محمدی، مابین فنی‌حرفه‌ای و کارخانه ایستک، بالای معاینه فنی، شماره ۳	۰۸۷	۳۳۳۸۳۶۳۴
۱۲۷	۴۶۷	ابوبکر شاه مرادی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	آذربایجان غربی	بوکان	بوکان، بلوار امام خمینی، بالاتر از خیابان ۵۵	۰۴۴	۴۶۲۷۷۰۰۶
۱۲۸	۴۶۸	امیر نجفی سولاری	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خوزستان	اهواز	اهواز، اتوبان پاسداران، روبه‌روی ورودی کوی فرهنگیان	۰۶۱	۳۴۴۸۲۴۰۸
۱۲۹	۴۶۹	سام خودرو کار امیر مختاری کلهری	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خوزستان	اهواز	اهواز، فلکه سه‌راه خرمشهر، کیلومتر ۲ بلوار اهواز به خرمشهر، بعد از کلاتری ۱۹	۰۶۱	۳۳۳۹۳۴۴۴
۱۳۰	۴۷۰	پارسه سیر جرون حامد شمسایی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	هرمزگان	بندرعباس	بندرعباس، گلشهر جنوبی، انتهای بلوار سوم خرداد	۰۷۶	۳۳۳۸۶۷۶۴
۱۳۱	۴۷۱	کمال نادریبر	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	آذربایجان غربی	ارومیه	ارومیه، جاده سرو، ۳۰۰ متر بالاتر از فرماندهی مرزبانی	۰۴۴	۳۲۷۷۴۶۱۵

ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱۳۲	۴۷۲	محمدرضا باب‌الحوائجی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	همدان	همدان	همدان، میدان کربلا، ابتدای جاده کرمانشاه	۰۸۱	۳۴۲۶۵۲۰۶
۱۳۳	۴۷۳	محمد قبادی جمادی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	اردبیل	اردبیل	کیلومتر یک جاده خلخال	۰۴۵	۳۳۶۶۸۰۰۱-۴
۱۳۴	۴۷۶	قاسم باطانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خراسان رضوی	نیشابور	نیشابور، بلوار کمربندی، بعد از نمایندگی ایران خودرو	۰۵۱	۴۲۶۳۱۵۰۴
۱۳۵	۴۷۷	سامان بهرامی فرد	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	گیلان	لنگرود	لنگرود، بلوار حافظ، میدان شهید املایی	۰۱۳	۳۴۲۰۷
۱۳۶	۴۷۸	دراوانسیان	مرکز	خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، میدان سپاه، بزرگراه شهید صیاد شیرازی به سمت شمال، اولین دسترسی محلی کوچه بهشتی، خیابان اجاره‌دار، نبش کوچه شایگان، پلاک ۲۵۰	۰۲۱	۷۷۵۵۶۶۵۲ ۷۷۵۵۴۶۳۷
۱۳۷	۴۷۹	شکت خانه خودو شمال (سهامی خاص) سارا رضاقلی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	گیلان	رشت	رشت، بلوار ولیعصر، روبه‌روی فرودگاه سردار جنگل	۰۱۳	۳۳۷۳۱۲۳۰
۱۳۸	۴۸۱	مهدی گل‌کانی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	بابل	بابل، بلوار امام رضا، بین خداداد ۳۲ و ۳۴	۰۱۱	۳۲۲۵۸۲۲۰
۱۳۹	۴۸۲	شرکت آپ زاگرس بابک بهلولی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	درد	لرستان	شهر درود، بلوار شهید بهشتی، نرسیده به چهارراه ایثار، نمایندگی مدیران خودرو	۰۶۶	۴۳۲۴۴۰۳۰
۱۴۰	۴۸۳	حسین نصیرالهی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	آذربایجان شرقی	تبریز	کیلومتر ۵ جاده تهران، ۳۰۰ متر مانده به سهرابی اهر	۰۴۱	۹۱۰۰۵۰۰۵



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱۴۱	۴۸۴	نیما رضایی‌روشن	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، مرزداران غربی، زیر پل یادگار امام، انتهای خیابان شقایق، نبش خیابان شهدا	۰۲۱	۴۴۲۲۵۶۶۷
۱۴۲	۴۸۵	دامون گیلانی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش MVM	مازندران	آمل	کیلومتر ۶ جاده جدید آمل به بابل دابودشت	۰۱۱	۴۳۱۱۶۶۳۴-۸
۱۴۳	۴۸۸	پارسا محور جلیل مصیر	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	اصفهان	اصفهان	اصفهان، سه‌راه پینارت (میدان شهدای هسته‌ای)، ابتدای خیابان ارغوانیه	۰۳۱	۳۵۳۱۵۱۰۰
۱۴۴	۴۹۰	محمد رضا ورزنده کامه علیا	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، خیابان گاراژدارها، کوشش ۳۲	۰۵۱	۳۳۴۲۰۰۰۰
۱۴۵	۴۹۱	علی خسروی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	گیلان	دماوند، شهر گیلان، بلوار آیت‌الله خامنه‌ای، بین رجایی و باهنر، روبه‌روی بانک سپه	۰۲۱	۷۶۳۱۴۴۵۵
۱۴۶	۴۹۲	سجاد همتی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	قزوین	قزوین	بلوار شهید بهشتی، بالتر از بیمارستان قدس، جنب هلال احمر، مجموعه خودرویی همتی	۰۲۸	۳۳۳۴۷۰۴۰
۱۴۷	۴۹۶	میراکبر شکاری	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	آذربایجان غربی	خوی	خوی، بلوار ولیعصر، جنب کلینیک تامین اجتماعی	۰۴۴	۳۶۴۵۸۱۳۳۵
۱۴۸	۵۰۰	شرکت گسترش خودرو دامون	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، چیتگر، خیابان علیمردادی (کوهک)، روبه‌روی کوچه نسیم ششم	۰۲۱	۴۶۱۱۷۸۰۰
۱۴۹	۵۰۲	بهرام شیروانی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	فارس	مرودشت	مرودشت، خیابان فردوسی شمالی، کوچه دهم	۰۷۱	۴۳۲۳۱۲۹۰

ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱۵۰	۵۰۴	فضل اله رشیدپور	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	اصفهان	گلپایگان	گلپایگان، بلوار آیت الله محمودی، نبش کوچه بیستم	۰۱۳	۵۷۴۳۵۷۴۶
۱۵۱	۵۰۵	احمد قاسم پور	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	فارس	شیراز	شیراز، بلوار دکتر حسینی، بعد از مجتمع خلیج فارس، ۵۰ متر بعد از سه راه قصر قمشه، مجتمع خدمات پس از فروش قاسم پور	۰۷۱	۳۸۸۹
۱۵۲	۵۵۰	بهروز آسا	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، نرسیده به میدان استاد شهریار، جنب هتل مرمر	۰۴۱	۳۳۳۱۲۷۳۹
۱۵۳	۶۴۲	محسن حیدری	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، خیابان آزادی، جنب دانشگاه شریف	۰۲۱	۶۶۰۹۵۳۰۰
۱۵۴	۲۱۷۱	شکت تلاش خودرو ایرانیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، نرسیده به میدان استاد شهریار، جنب هتل مرمر	۰۴۱	۳۳۳۱۲۷۳۹
۱۵۵	۲۳۵۱	نادر دل افکار	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش MVM	فارس	چهرم	چهرم، بلوار رهبری	۰۷۱	۵۴۳۷۵۲۲۱
۱۵۶	۳۲۸۱	علی محتشم مالهانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	کرمان	سیرجان	سیرجان، بلوار سید جمال نرسیده به پلیس راه، جنب آهن فروشی عربی	۰۳۴	۴۲۳۳۶۸۲۴
۱۵۷	۳۴۲۱	پورسعید - خلیلی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	میدان بهشت، خیابان شهید رجایی، پایین تر از میدان بهشت، پلاک ۲۶۲	۰۲۱	۵۲۸۸۸۸۰۰
۱۵۸	۳۶۸۱	محمود افتخار	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش MVM	تهران	تهران	تهران، شهری، میدان صفاییه، خیابان ابن بابویه، پلاک ۲۲۶، جنب کارواش شهری	۰۲۱	۳۳۳۹۸۰۰۱



ردیف	کد	نام	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱۵۹	۴۰۷۱	گسترش ایده های تجاری گات وحید دلیلی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش MVM	کرمان	رفسنجان	رفسنجان، خیابان مطهری، کوچه ۶۱	۰۳۴	۳۴۳۲۶۸۸۹

جهت دریافت اطلاعات کامل و به روز رسانی شده نمایندگی ارائه دهنده خدمات پس از فروش و آخرین ضوابط و قوانین به وب سایت www.mvmco.ir و www.mvms.ir یا به لینک <https://www.mvms.ir/MvmService/Dealers> مراجعه فرمایید.